

De verantwoordelijke uitgever van Souvenir-bonnen is Sydralon BVBA, Brabantdam 134, 9000 Gent, België, BTW BE 0536.727.229, office@souvenir.gent

De klant heeft geen enkele aankoopverplichting tijdens het bestelproces. Op eender welk moment kan hij het proces afbreken zonder gebonden te zijn aan een aankoop. De Souvenir-bon wordt pas verstuurd na het ontvangen van de betaling. Pas op het moment dat de betaling effectief is uitgevoerd, spreken we van een aankoop met de onderstaande wederzijdse verplichtingen.

- De klant heeft het recht om de bestelling van een Souvenir-bon binnen veertien dagen te annuleren zonder verantwoording. Dit enkel op voorwaarde dat de klant de bon zelf heeft aangekocht en dat de bon nog niet verbruikt werd. De klant krijgt enkel de waarde van de Souvenir-bon terugbetaald zonder de administratieve kosten.
- De bestelling van een Souvenir-bon kan eenvoudig geannuleerd worden door te antwoorden op de bevestigingsmail. Deze bevestigingsmail ontvangt de klant na het uitvoeren van zijn betaling en deze bevat een link naar de Souvenir-bon(nen). De klant kan de bestelling ook herroepen door deze vraag per e-mail te bezorgen aan office@souvenir.gent of per post t.a.v. Sydralon BVBA, Brabantdam 134, 9000 Gent
- In geval van onenigheid tussen de klant en Sydralon BVBA waarbij de klant van mening is dat het probleem niet opgelost wordt door Souvenir, Sydralon BVBA, kan de klant zich richten tot het Europees platform voor buitengerechtelijke geschillen: <https://ec.europa.eu/odr>.
- Een Souvenir-bon vervalt 1 jaar na aankoop. De bon is enkel geldig indien de klant reserveert voor de vervaldatum van de bon.
- Enkel elektronische verzilvering van de Souvenir-bon is geldig, deze controle moet gebeuren voor de vervaldatum van de bon. Souvenir raadt daarom aan de bon te verzilveren tijdens de online reservering. De klant kan online reserveren en de nummer en de verificatiecode van de Souvenir-bon valideren. Analoge bonnen, aangekocht in het restaurant Souvenir zelf, dienen geregistreerd te worden met hun code in het opmerkingenvak bij de reservering.

- Indien de klant de Souvenir-bon niet heeft geregistreerd tijdens het reserveringsproces, dan kan de handelaar deze zelf ook registreren via zijn backoffice. De handelaar heeft echter het recht dit te weigeren indien er een mogelijkheid is om de Souvenir-bon te registreren tijdens het reserveringsproces online.
- Slechts één Souvenir-bon wordt aanvaard per reservering.
- Indien er bij het aanbieden van de Souvenir-bon onduidelijkheid optreedt over de registrering, kan de klant contact opnemen met Souvenir via 0032 9 335 60 73.
- Indien de klant een kleiner bedrag uitgeeft dan de waarde van de Souvenir-bon, kan het resterende bedrag enkel aangeboden worden in de vorm van een tegoedbon voor Souvenir, met eenzelfde geldigheidsdatum als de originele bon. De restwaarde van een Souvenir-bon wordt nooit cash terugbetaald.
- De vervaldatum van een Souvenir-bon kan niet verlengd worden.