

Conditions générales Souvenir.Gent pour la vente à distance

1. Coordonnées de Souvenir.Gent

Souvenir.Gent
Bvba Sydralon
Brabantdam 134
9000 Gand
Numéro BCE : BE 0536.727.229
Ci-après dénommée « Souvenir.Gent ».

2. Contenu et cadre du contrat

§ 1 Les présentes conditions générales s'appliquent à toute offre de Souvenir.Gent et à tout contrat à distance conclu entre le Client et Souvenir.Gent. via le site web www.souvenir.gent, des sites web connexes sur lesquels des produits et services de Souvenir.Gent (comme <http://www.resengo.com/>) peuvent être achetés et/ou réservés ou par téléphone (ci-après « vente à distance »). Le présent contrat peut consister en l'achat de produits et/ou la réservation de services.

§ 2 Les présentes conditions générales prévalent sur les éventuelles conditions générales d'achat du Client, dont l'application est explicitement exclue.

§ 3 Le Client peut prendre connaissance des conditions générales en cliquant sur le lien sur le site web www.souvenir.gent ou dans les écrans de réservation et de commande. Les présentes conditions générales sont mises à disposition sur un support durable (PDF), qui peut être sauvegardé et/ou imprimé sans modification par le Client, pouvant ainsi être consultées facilement par la suite par le Client. En outre, lors du processus d'achat, il est explicitement demandé au Client de reconnaître qu'il a pris connaissance des conditions générales et les accepte sans réserve. Pour ce faire, il coche la case prévue à cet effet.

§ 4 En cas de vente à distance par téléphone, ces conditions générales sont envoyées sous forme de lien dans l'e-mail de confirmation.

Conditions générales sur les cartes cadeaux

L'éditeur responsable des bons Souvenir est Sydralon BVBA, Brabantdam 134, 9000 Gand, Belgique, TVA BE 0536.727.229, office@souvenir.gent

Le client n'a aucune obligation d'achat pendant le processus de commande. Il peut à tout moment interrompre le processus sans être tenu à un achat. Le bon Souvenir ne sera envoyé qu'après réception du paiement. Ce n'est qu'au moment où le paiement a effectivement été exécuté que nous parlons d'un achat avec les obligations mutuelles ci-dessous.

- Le client a le droit d'annuler la commande d'un bon Souvenir dans les quatorze jours sans justification. Ceci uniquement à condition que le client ait acheté lui-même le bon et que ce dernier n'ait pas encore été utilisé. Seule la valeur du bon Souvenir sera remboursée au client sans frais administratifs.
- Il est possible d'annuler facilement la commande d'un bon Souvenir en répondant à l'e-mail de confirmation. Le client reçoit cet e-mail de confirmation après avoir effectué son paiement et celui-ci contient un lien vers le(s) bon(s) Souvenir. Le client

peut également révoquer sa commande en envoyant cette demande par e-mail à office@souvenir.gent ou par courrier à l'attention de Sydralon BVBA, Brabantdam 134, 9000 Gand

- En cas de désaccord entre le client et Sydralon BVBA, dans le cadre duquel le client estime que le problème n'est pas réglé par Souvenir, Sydralon BVBA, le client peut s'adresser à la plateforme européenne pour les litiges extrajudiciaires : <https://ec.europa.eu/odr>.
- Un bon Souvenir expire 1 an après l'achat. Le bon n'est valable que si le client réserve avant la date d'expiration du bon.
- Seul l'encaissement électronique du bon Souvenir est valable, ce contrôle doit avoir lieu avant la date d'expiration du bon. Souvenir recommande donc d'encaisser le bon lors de la réservation en ligne. Le client peut réserver en ligne et valider le numéro et le code de vérification du bon Souvenir. Les bons analogues achetés au restaurant Souvenir même doivent être enregistrés avec leur code dans la case « Commentaires » lors de la réservation.
- Si le client n'a pas enregistré le bon Souvenir lors du processus de réservation, le commerçant peut également l'enregistrer lui-même via son back-office. Toutefois, le commerçant a le droit de le refuser s'il est possible d'enregistrer le bon Souvenir lors du processus de réservation en ligne.
- Un seul bon Souvenir est accepté par réservation.
- En cas de manque de clarté concernant l'enregistrement lors de la présentation du bon Souvenir, le client peut contacter Souvenir en composant le 0032 9 335 60 73.
- Si le client émet un montant inférieur à la valeur du bon Souvenir, le solde pourra uniquement être proposé sous la forme d'un avoir Souvenir, ayant la même date de validité que le bon original. La valeur résiduelle d'un bon Souvenir n'est jamais remboursée en espèces.
- La date d'expiration d'un bon Souvenir ne peut pas être prolongée.